

SICHERHEIT FÜR TANKSTELLEN

So lassen sich Tankstellen und Autohöfe vor Diebstahl und Überfallen schützen



Die Tankstelle hat heute weit mehr zu bieten, als nur Benzin und Diesel: Längst ist sie zur beliebten Service-Station geworden durch die Kombination mit Supermärkten, Gastronomie-Betrieben und Treffpunkten zum Verweilen. Hier gibt es – oft rund um die Uhr - fast alles. Aufgrund des breiten Sortiments, verbunden mit größeren Freiverkaufsflächen, finden jedoch vermehrt Ladendiebstähle statt. Ein modernes und praxisgerechtes Sicherheitskonzept muss dem erhöhten Risiko entgegenwirken.

Laut der WKÖ ist „der volkswirtschaftliche Schaden des Ladendiebstahles in Österreich enorm und beträgt laut Schätzungen etwa 0,55 % des Bruttoumsatzes des Einzelhandels (also für das Jahr 2020 ca. 390 Mio. Euro). Nach Einschätzungen der Handelsexperten entstehen die größten Schäden durch Diebstähle von Kunden, gefolgt von den eigenen Mitarbeitern und Lieferanten sowie Servicekräften. Neben Ladendiebstählen werden auch zunehmend Raubdelikte und Blitzeinbrüche vermerkt.

„Entscheidend ist, dass die gewählte Sicherheitslösung auf den individuellen Bedarf von Tankstellen ausgerichtet wird“, rät Christian Stohl, Geschäftsführer der **Novatec Sicherheitstechnik-Handels GmbH Österreich**. Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung gehört die **Novatec** Gruppe zu den führenden Anbietern für Sicherheit in Handel und Industrie, darunter auch Tankstellen. Komplette und individuelle Sicherheitslösungen werden auf die jeweiligen Bedürfnisse angeboten. „So werden Aspekte wie Lage, Umfeld, bauliche Gegebenheiten, vorhandene Sicherheitstechnik, bisherige Schadensfälle und die Qualifikationen des Personals betrachtet. Als produkt- und herstellernerutraler Sicherheitsanbieter offeriert **Novatec** ein breites Spektrum an Lösungen, wir denken ganzheitlich, zeigen Risiken, Schwachstellen sowie bauliche und organisatorische Mängel auf. Darauf aufbauend wird eine professionelle Sicherheitsstrategie erarbeitet und abgestimmte Techniken werden gewählt. Oberstes Ziel muss stets die Schadensprävention sein.“

FACHBEITRAG FÜR DIE TANKESTELLENWELT

DIEBSTAHSCHUTZ GEGEN WARENSCHWUND

Ein wesentlicher Bestandteil eines Konzepts zum Diebstahlschutz sind Warensicherungssysteme, abgestimmt auf das jeweilige Tankstellen-Sortiment. Dazu zählen **Sicherungsantennen an den Eingängen** und **produktspezifische Sicherungsetiketten**. Verlässt ein Kunde den Tankstellen-Store mit einem unbezahlten, gesicherten Produkt, wird der Alarm ausgelöst.

Moderne Antennensysteme passen sich optisch ideal an das Shop-Konzept an.

SPEZIFISCHE SICHERHEITSSYSTEME

Zu den Spitzenreitern bei Diebstählen zählen vor allem Spirituosen. Weine oder hochpreisige Liköre sollten daher mit speziellen Flaschensicherungen versehen werden.

Novatec bietet zum Beispiel das System **BottleLox** an, welches eine offene und attraktive Warenpräsentation erlaubt und zugleich verlässlichen Schutz bietet: Angeschlossen an eine Warensicherung, löst das System bei Diebstahl Alarm aus. Aber auch ohne Warensicherungssystem wirkt BottleLox, da die gesicherten Flaschen nicht zu öffnen und somit als Diebesgut uninteressant sind.

PERFEKTER DIEBSTAHL-STOPP AUCH FÜR GETRÄNKEDOSEN

Andere Artikel lassen sich mit **speziellen Blisterhaken oder -boxen** gegen schnelle, unrechtmäßige Entnahme sichern. Sogar für Getränke in Dosen, beispielweise für trendige Energy- oder hochwertige Longdrinks, gibt es spezielle Sicherungen. Sie verhindern nicht nur Diebstähle, sondern auch den Alkoholgenuss durch Minderjährige. Diese Schutzsysteme lassen sich an allen gängigen Getränkedosen anbringen, ohne deren Stapelfähigkeit zu beeinträchtigen. Auch die Dosensicherung ist sowohl mit, als auch ohne elektronische Warensicherung wirksam.



INTELLIGENTE VIDEOÜBERWACHUNG

Moderne **HD-Videoüberwachung** und **intelligente Videomanagementlösungen** sind im Kampf gegen Benzindiebstahl, aber auch bei Raubüberfällen und Einbrüchen das Mittel der Wahl. Die Umstellung auf Digital- und IP-Netzwerktechniken sowie der Fernzugriff via Smartphone, Tablet oder PC sind hierbei hilfreiche Tools. Hochauflösende Videoaufnahmen helfen bei der Täterermittlung enorm, müssen jedoch mit den Datenschutz-Bestimmungen im Einklang stehen. Hier sollten Tankstellenbetreiber auf das Know-how eines erfahrenen und unabhängigen Sicherheitsspezialisten setzen, welcher die jeweils richtigen und gesetzeskonformen Lösungen anbietet.

EINBRUCHMELDEANLAGE & SCHUTZNEBEL

Ergänzt wird die Videoüberwachung durch den Einsatz von **Schutznebel-Generatoren**, die in alle Einbruchmeldeanlagen integrierbar sind, oder auch als Stand-Alone-Lösung genutzt werden können. Sie fluten bei einem Einbruch die Lager- oder Verkaufsräume in Sekundenschnelle mit zähen, weißen Dämpfen. So verliert der Täter jegliche Sicht und damit die Orientierung. Die Nebelmenge wird nach Raumgröße genau berechnet und programmiert. Schutznebel sind gegen Raubüberfälle eine wirksame und gewaltfreie Maßnahme. Der Rauch ist gesundheitlich unbedenklich und vollständig rückstandsfrei.

Ebenfalls wirksam ist eine moderne Einbruchmeldeanlage, welche direkt zur Polizei freigeschaltet werden kann.

NEUE PERSPEKTIVE DURCH GESICHERTE TABLETS

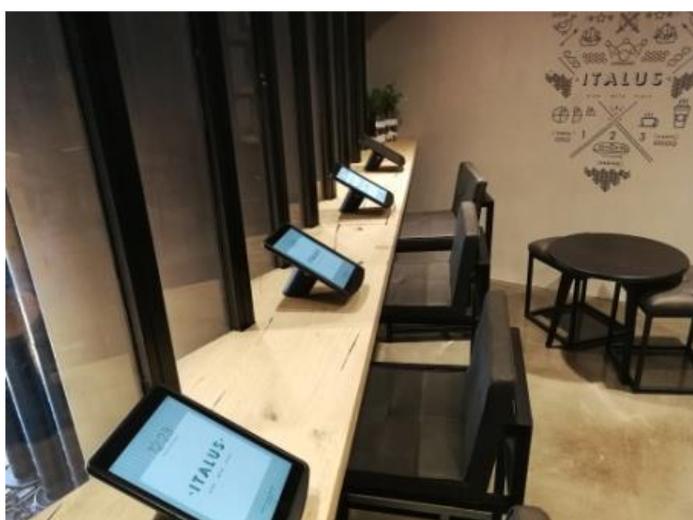
Kundenservice ist entscheidend im Tankstellenkonzept der Zukunft: Mit Tablets an Café-Tischen können Kunden beim Frühstück die Tageszeitung lesen oder die Kleinen sich die Zeit mit Spielen vertreiben. Damit erhöhen sich die Verweildauer und der Konsum. Zudem können die Tablets mehrseitig eingesetzt werden, zum Beispiel für Werbezwecke oder bei der Kassa. Die mobilen Systeme und ihre Daten sind jedoch auch für Diebe sehr attraktiv, deswegen bedarf es spezieller Sicherungssysteme sowie Tablethalterungen, wie die ATP Serie (Active Tab Protector) von **Novatec**.

FACHBEITRAG FÜR DIE TANKESTELLENWELT

Tankstellen bieten heute viel, sind jedoch auch hoch gefährdet, daher müssen sie mit einem individuellen Sicherheitskonzept geschützt werden, damit sie sowohl für Kunden als auch Mitarbeiter weiterhin attraktiv bleiben und intensiv besucht werden.

IM ÜBERBLICK: EIN MASSGESCHNEIDERTES SICHERHEITSPAKET FÜR TANKSTELLEN BEINHALTET UNTER ANDEREM

- Warensicherungssysteme, Flaschen- & Dosensicherungen
- Intelligente Videoüberwachung
- Zutrittskontrollen
- Einbruchmeldetechnik
- Sicherheitsnebel
- Freischaltung von Sicherheitsanlagen auf Notruf- & Serviceleitstellen, Alarmverfolgung sowie Intervention



TABLET-SICHERUNG ATP (ACTIVE TAB PROTECTOR)

Das Gerät ist sicher befestigt, elegant präsentiert und gut zugänglich. Per Keycard kann die Verankerung einfach gelöst werden.

Bild: Novatec



FLASCHENSICHERUNG BOTTLELOX

Spirituosen können attraktiv und sicher angeboten werden.

Bild: Novatec



DOSENSICHERUNG

Schützt besonders hochwertige Getränkedosen vor Diebstahl.

Bild: Novatec



BLISTERHAKEN & -BOXEN

Hochpreisige Ware wird geschützt gegen schnelle und unberechtigte Entnahme.

Bild: Novatec